

Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88) - „RODO” i w związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych informujemy naszych obecnych i potencjalnych Gości, że:

Administrator danych osobowych Gości hotelowych.

Administratorem danych osobowych Gości Hotelu*** Dwa Księżyce z siedzibą w Kazimierzu, przy ulicy Sadowej 15, 24-120 Kazimierz Dolny, jest Aleksander Serwatka prowadzący działalność gospodarczą pod firmą PPHU ALEX Aleksander Serwatka, adres głównego miejsca wykonywania działalności: Hotel Dwa Księżyce, ulica Sadowa 15, NIP: 715-040-06-15, REGON: 430516386

Rodzaj przetwarzanych danych osobowych Gości hotelowych.

1. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska, telefonu i adresu e-mail jest wymogiem zapewnienia możliwości złożenia oferty oraz najwyższej jakości usług świadczonych przez hotel.
2. Podanie danych osobowych w zakresie imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania jest wymogiem zawarcia umowy o świadczeniu usług hotelarskich. Brak podania tych danych osobowych uniemożliwi Hotelowi zawarcie umowy o usługi hotelarskie.
3. Podanie danych osobowych w zakresie numeru PESEL jest niezbędne do dochodzenia ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa.
4. Hotel przetwarza dane osobowe Gości gromadzone przez monitoring hotelowy.

Cele przetwarzania danych osobowych Gości hotelowych.

Celem, dla którego Hotel przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich. Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Hotel jest:

1. udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych,
2. zapewnienie najwyższej jakości usług dla Gości hotelowych,
3. dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Hotel w związku z poniesioną przez Hotel szkodą wyrządzoną przez Gościa, lub obrona przez roszczeniami Gości w stosunku do Hotelu,
4. kierowanie do Gościa informacji marketingowych i ofert o swoich produktach i usługach, ale tylko w przypadku, gdy Gość wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych,
5. monitoring mienia należącego do Hotelu oraz zapewnienie bezpieczeństwa Gościom hotelowym i innym osobom przebywającym na terenie Hotelu.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa pozyskanych przez Hotel jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda Gościa. Hotel informuje, że zgoda może zostać w każdym momencie wycofana. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również usprawiedliwiony cel administratora.

Przekazanie danych osobowych:

Hotel przekazuje dane osobowe następującym kategoriom podmiotów:

1. firmom świadczącym usługi wsparcia IT Hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
2. firmom księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej i kadrowej,
3. firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki pocztowej / kurierskiej,
4. firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

Czas przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe:

1. pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Hotelu lub Gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później,
2. pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe,
3. pozyskane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

Prawa Gościa w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Każdy Gość ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Ponadto, każdy Gość ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Dostęp do danych jest możliwy w siedzibie Hotelu. Ponadto, Hotel udostępnia adres biuro@dwaksiezyce.com.pl, za pomocą którego można kontaktować się w sprawie danych osobowych.

Możliwość wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych

Każdy Gość ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.